



แนวการสอน

วิชา การวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ

Business Data Analysis

รหัสวิชา 3612203

จำนวนหน่วยกิต 3(3-2-3)

อาจารย์ผู้สอน อลิสา พรหมศิลป์

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คำอธิบายรายวิชา

ความถูกต้องในการเก็บรวบรวมข้อมูล การนำเสนอข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ การเลือกวิธีการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลตัวเลข แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับระเบียบ วิธีการทางสถิติ การใช้ซอฟต์แวร์ช่วยในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลทางธุรกิจ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การนำเสนอข้อมูล การเลือกวิธีการวิเคราะห์ และการประมวลผลข้อมูลตัวเลข
2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับระเบียบ วิธีการทางสถิติ และใช้ซอฟต์แวร์ช่วยในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลทางธุรกิจได้

เนื้อหาวิชา

ลำดับที่	เนื้อหา	กิจกรรม
1	บทที่ 1 การวิจัย <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของการวิจัย - จุดมุ่งหมายทั่วไปของการวิจัย - ธรรมชาติของการวิจัย - ประโยชน์ของการวิจัย - ประเภทของการวิจัย - ขั้นตอนการทำวิจัย - การสร้างแบบสอบถาม 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ บรรยาย ▪ ซักถาม ▪ ค้นหาข้อมูลทาง Internet ▪ กิจกรรมในชั้นเรียน
2	บทที่ 2 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง - การกำหนดขนาดของกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง - เงื่อนไขในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง - ประเภทของการสุ่มตัวอย่าง 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ บรรยาย ▪ ซักถาม ▪ ค้นหาข้อมูลทาง Internet ▪ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยในการเรียนการสอน ▪ กิจกรรมในชั้นเรียน
3	บทที่ 3 ข้อมูล <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของข้อมูล - สาเหตุที่ทำให้ตัวแปรหรือข้อมูลมีค่าแตกต่างกัน - ประเภทของข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ บรรยาย ▪ ซักถาม ▪ ค้นหาข้อมูลทาง Internet ▪ กิจกรรมในชั้นเรียน
4	บทที่ 4 การประมวลผลข้อมูล <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายและขั้นตอนของการประมวลผลข้อมูล - การเตรียมข้อมูลเพื่อการประมวลผลข้อมูล - การประมวลผลข้อมูล - การแสดงผลลัพธ์ - การลงรหัสสำหรับข้อมูล - การจัดทำคู่มือการกำหนดรหัส 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ บรรยาย ▪ ซักถาม ▪ ค้นหาข้อมูลทาง Internet ▪ กิจกรรมในชั้นเรียน

ลำดับที่	เนื้อหา	กิจกรรม
5	บทที่ 5 สมมติฐานและการทดสอบสมมติฐาน <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของสมมติฐาน (Hypothesis) - ประเภทของสมมติฐาน - ลักษณะการกระจายของข้อมูลและการประมาณค่า - การทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Test) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ บรรยาย ▪ ซักถาม ▪ ค้นหาข้อมูลทาง Internet ▪ กิจกรรมในชั้นเรียน
6	บทที่ 7 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย - โครงสร้างการคำนวณทางสถิติ - สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) - สถิติอ้างอิง (Inference Statistics) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ บรรยาย ▪ ซักถาม ▪ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยในการเรียนการสอน ▪ ค้นหาข้อมูลทาง Internet ▪ กิจกรรมในชั้นเรียน
7	--- สอบมิตทอม ---	
8	บทที่ 8 แนะนำโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ <ul style="list-style-type: none"> - การเข้าสู่โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ - ส่วนประกอบของโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ - การปรับแต่งรูปแบบตัวอักษรในโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ บรรยาย ▪ ซักถาม ▪ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยในการเรียนการสอน ▪ ค้นหาข้อมูลทาง Internet ▪ กิจกรรมในชั้นเรียน
9	บทที่ 9 การจัดการข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลตัวอย่างที่นำมาวิเคราะห์ - รูปแบบการป้อนข้อมูล - การตั้งค่าตัวแปรการจัดการกับไฟล์ข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ - การสร้างตัวแปรใหม่จากการคำนวณและฟังก์ชัน 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยในการเรียนการสอน ▪ ค้นหาข้อมูลทาง Internet ▪ กิจกรรมในชั้นเรียน

สัปดาห์ที่	เนื้อหา	กิจกรรม
10	บทที่ 10 การคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นและอำนาจ จำแนก - ขั้นตอนการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยในการเรียนการสอน ▪ ค้นหาข้อมูลทาง Internet ▪ กิจกรรมในชั้นเรียน
11-15	บทที่ 11 การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลทางสถิติด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล ทางธุรกิจ - การคำนวณหาค่าความถี่(Frequencies) - การแจกแจงความถี่แบบ 2 ทาง (Crosstabs) - การสร้างตัวแปรใหม่ด้วย Transform Compute - การคำนวณค่าเฉลี่ย(Mean) - การเปรียบเทียบเพื่อหาความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปร(Chi-Square) ด้วยวิธีเปียร์ สัน และค่า Exact - การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัว แปร 2 ตัวที่เป็นอิสระต่อกันด้วยค่า Independent – Samples T test - การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัว แปรมากกว่า 2 ตัว ด้วยการวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว(Anova) - การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Scheffe - การวิเคราะห์เนื้อหา (Contents Analysis) - การคำนวณหาค่าสูงสุด ต่ำสุด ค่าเฉลี่ย ค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน และ ค่าฐานนิยม - การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรตัว เดียว กับค่าเฉลี่ยที่ถูกกำหนดขึ้นด้วยคำสั่ง One – Sample T Test	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยในการเรียนการสอน ▪ ค้นหาข้อมูลทาง Internet ▪ กิจกรรมในชั้นเรียน

สัปดาห์ที่	เนื้อหา	กิจกรรม
11-15	<ul style="list-style-type: none"> - การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรตัวเดียว กับค่าเฉลี่ยที่ถูกกำหนดขึ้นด้วยคำสั่ง Paired – Sample T Test - การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร เพื่อการพยากรณ์ด้วยคำสั่ง Linear Regression 	

การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

- การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ
- การค้นหาข้อมูลทาง Internet

การวัดและการประเมินผล

1. การวัดผลและการประเมินผล

นักศึกษาจะต้องมีเวลาไม่น้อยกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ ของเวลาเรียนทั้งหมดและประเมินผลจาก

1. ความสนใจเรียน/การเข้าเรียน	20	คะแนน
2. ทดสอบกลางภาคเรียน	25	คะแนน
3. งาน	30	คะแนน
4. ทดสอบปลายภาคเรียน	25	คะแนน
รวม	100	คะแนน

2. เกณฑ์การประเมินผล

คะแนน	85 - 100	=	A
คะแนน	80 - 84	=	B+
คะแนน	75 - 79	=	B
คะแนน	70 - 74	=	C+
คะแนน	65 - 69	=	C
คะแนน	60 - 64	=	D+
คะแนน	55 - 59	=	D
คะแนนต่ำกว่า	55	=	E

เอกสารประกอบและอ้างอิง

กัลยา วานิชย์บัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล เวอร์ชัน 7-10. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี เค แอนด์ เอส โฟโต้สตูดิโอ, 2543.

ชานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS ครอบคลุมทุกเวอร์ชัน. พิมพ์ครั้งที่ 7.

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ บริษัท วี. อินเตอร์ พริ้นท์ จำกัด, 2550.

วิจิต อุ๋อั้น และ อำนาง วังจัน. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 1.

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ บริษัท พรินทร์แอทมิ(ประเทศไทย) จำกัด, 2550.

http://www.geocities.com/radompol/sub_sara/el_vijai.htm