

**ผลการสำรวจความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา
ต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มงาน/กลุ่มสาระการเรียนรู้/งานและโครงการต่าง ๆ
ปีการศึกษา 2562 โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน**

ในการสำรวจความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการปฏิบัติงานของ กลุ่มงาน กลุ่มสาระ การเรียนรู้ งานและโครงการต่าง ๆ ของโรงเรียน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 84.47 สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

ตาราง 1 ร้อยละของครูผู้สอนที่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนในระดับต่าง ๆ

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละของครูผู้สอน				
		ระดับความพึงพอใจ				
		ดีเยี่ยม	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย
		5	4	3	2	1
1.	การรับทราบนโยบายและแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน	19.90	55.90	22.80	0.70	0.70
2.	การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรมของโรงเรียน	27.20	59.60	11.80	1.50	0.00
3.	การประสานงานระหว่างกลุ่มงาน/สาระวิชาและงานต่าง ๆ	14.70	53.70	24.30	6.60	0.70
4.	ความพึงพอใจในการดำเนินงานของกลุ่มงาน					
	4.1 กลุ่มงานบริหารบุคคล					
	1. งานสำนักงานกลุ่มงานบริหารบุคคล	8.10	52.90	27.20	10.30	1.50
	2. งานปฏิบัติราชการ	16.20	50.70	26.50	5.90	0.70
	3. งานประเมินผลการปฏิบัติงาน / งานเลื่อนเงินเดือน / เครื่องราชอิสริยาภรณ์	10.30	43.40	36.00	5.10	5.10
	4. งานส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	11.00	45.60	30.90	10.30	2.20
	5. งานวินัยข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	13.20	50.70	27.90	6.60	1.50
	6. งานธุรการสารบรรณโรงเรียน	11.00	42.60	27.90	11.80	6.60
	7. งานเวรประจำวัน	27.20	52.90	15.40	2.20	2.20
	8. งานเวรวันหยุดราชการ เวรกลางคืนและยามรักษาการณ์	26.50	57.40	14.00	1.50	0.70
	9. งานสวัสดิการครูและบุคลากรทางการศึกษา	14.70	53.70	24.30	5.10	2.20
	10. งานวิจัยพัฒนาครูและองค์กร	11.80	53.70	25.70	8.10	0.70

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละของครูผู้สอน				
		ระดับความพึงพอใจ				
		ดีเยี่ยม	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย
		5	4	3	2	1
	11. งานคณะกรรมการสถานศึกษา	12.50	50.70	30.90	4.40	1.50
	12. งานปฎิคม	14.70	59.60	19.10	5.90	0.70
	4.2 กลุ่มงานบริหารงบประมาณ					
	1. งานสำนักงานกลุ่มงานบริหารงบประมาณ	12.50	55.10	25.00	5.90	1.50
	2. งานนโยบายและแผนงาน	13.20	53.70	29.40	2.20	1.50
	3. งานประกันคุณภาพการศึกษา	16.90	58.10	22.80	1.50	0.70
	4. งานการเงินและบัญชี	16.90	50.00	26.50	5.10	1.50
	5. งานพัสดุและสินทรัพย์	18.40	55.90	22.10	2.20	1.50
	6. งานสารสนเทศโรงเรียน	14.70	61.80	20.60	2.20	0.70
	7. งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	14.00	61.80	20.60	2.90	0.70
	8. งานสำนักงานผู้อำนวยการ	13.20	55.90	24.30	5.10	1.50
	9. งานควบคุมภายใน	11.80	50.70	33.10	2.90	1.50
	10. งานโครงการพิเศษ	12.50	55.90	27.90	1.50	2.20
	11. งานยานพาหนะและพนักงานขับรถ	11.80	55.10	25.00	5.90	2.20
	4.3 กลุ่มงานวิชาการ					
	1. งานสำนักงานกลุ่มงานบริหารวิชาการ	18.40	58.80	20.60	2.20	0.00
	2. งานสารสนเทศวิชาการและประกันคุณภาพกลุ่มงานบริหารวิชาการ	14.70	56.60	27.20	1.50	0.00
	3. งานประสานนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู	13.20	56.60	22.80	5.10	2.20
	4. งานสวัสดิการ แผนงาน/โครงการและพัสดุกลุ่มงานบริหารวิชาการ	16.20	51.50	27.20	4.40	0.70
	5. งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	16.9	55.10	22.10	5.10	0.70
	6. งานพัฒนาคุณภาพกลุ่มสาระการเรียนรู้	18.40	52.20	26.50	2.20	0.70
	7. งานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	20.60	52.90	22.80	3.70	0.00
	8. งานจัดการเรียนรู้	19.10	56.60	22.80	1.50	0.00
	9. งานนิเทศการศึกษา	16.20	59.60	21.30	2.90	0.00
	10. งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้	19.10	52.20	25.70	2.90	0.00

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละของครูผู้สอน				
		ระดับความพึงพอใจ				
		ดีเยี่ยม	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย
		5	4	3	2	1
	11. งานพัฒนาสื่อ/นวัตกรรม และเทคโนโลยีการจัดการศึกษา	16.90	47.80	33.10	2.20	0.00
	12. งานพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น	10.30	49.30	36.80	3.70	0.00
	13. งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	13.20	52.20	26.50	7.40	0.70
	14. งานโครงการห้องเรียนพิเศษ	19.10	51.50	24.30	3.70	1.50
	15. งานห้องสมุด	14.70	55.90	24.30	3.70	1.50
	16. งานแนะแนวการศึกษา	22.80	53.70	22.10	0.70	0.70
	17. งานวัดผลประเมินผล และเทียบโอนการเรียน	18.40	57.40	20.60	2.90	0.70
	18. งานทะเบียนนักเรียน	16.20	59.60	21.30	1.50	1.50
	19. งานการรับนักเรียน	14.00	55.90	25.70	2.90	1.50
	20. งานโครงการพิเศษ					
	20.1 งานนักเรียนรางวัลพระราชทาน	19.10	50.00	28.70	0.70	1.50
	20.2 งานโรงเรียนมาตรฐานสากล	15.40	52.90	27.90	2.20	1.50
	20.3 งานโครงการเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ	14.00	50.70	30.90	2.90	1.50
	20.4 งานห้องเกียรติประวัติ	10.30	43.40	36.80	5.90	3.70
	20.5 งานส่งเสริมศึกษา	14.70	52.90	26.50	1.50	4.40
	20.6 งานโครงการโรงทดลองต้นแบบทางวิศวกรรม (Fabrication Lab)	16.20	56.60	19.90	2.90	4.40
	20.7 งานโครงการอาเซียนศึกษา	10.30	51.50	30.10	4.40	3.70
	20.8 งานโครงการสวนพฤกษศาสตร์ตามแนวพระราชดำริ	6.60	45.60	35.60	6.60	5.90
	20.9 งานโครงการเพาะพันธุ์ปัญญา	8.10	52.90	29.40	5.10	4.40
	20.10 โครงการโรงเรียนต้นแบบดนตรีสากล	12.50	50.70	27.20	5.10	4.40
	4.4 กลุ่มงานกิจการนักเรียน					
	1. งานสำนักงานกลุ่มงานบริหารกิจการนักเรียน	15.40	61.80	22.10	0.70	0.00
	2. งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	22.80	55.90	19.10	2.20	0.00
	3. งานส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรม	20.60	55.10	22.10	2.20	0.00
	4. งานส่งเสริมประชาธิปไตย	18.40	58.80	19.10	2.90	0.70
	5. งานส่งเสริมวินัยและพฤติกรรมนักเรียน	13.20	58.80	25.00	1.50	1.50

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละของครูผู้สอน				
		ระดับความพึงพอใจ				
		ดีเยี่ยม	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย
		5	4	3	2	1
	6. งานป้องกันอุบัติเหตุและการจราจร	23.50	55.10	17.60	2.90	0.70
	7. งานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	14.00	61.00	21.30	3.70	0.00
	8. งานสารวัตรนักเรียน	17.60	55.10	22.80	3.70	0.70
	9. งานคณะสี	16.90	59.60	20.60	1.50	1.50
	10. งานสมาคมผู้ปกครองและครูฯ	17.60	57.40	19.90	1.50	3.70
	11. งานสมาคมศิษย์เก่า	14.70	53.70	26.50	2.90	2.20
	12. โครงการพิเศษ					
	12.1 งาน To Be Number One	13.20	55.90	28.70	0.70	1.50
	12.2 งานโรงเรียนสีขาว	10.30	58.80	25.70	3.70	1.50
	12.3 งานโรงเรียนสุจริต	12.50	53.70	27.20	5.10	1.50
	4.5 กลุ่มงานบริหารทั่วไป					
	1. งานสำนักงานกลุ่มงานบริหารทั่วไป	13.20	59.60	24.30	0.70	2.20
	2. งานประชาสัมพันธ์	21.30	55.10	19.90	3.70	0.00
	3. งานธนาคารโรงเรียน	20.60	52.90	19.90	4.40	2.20
	4. งานพยาบาลและอนามัยโรงเรียน	16.90	58.10	19.10	5.10	0.70
	5. งานนาฏศิลป์ ดนตรี ดุริยางค์	19.10	58.80	20.60	0.70	0.70
	6. งานกิจกรรมโรงเรียนและชุมชน	19.90	52.20	25.00	2.20	0.70
	7. งานอาคารสถานที่และภูมิทัศน์	15.40	54.40	24.30	4.40	1.50
	8. งานโสตทัศนอุปกรณ์	16.90	57.40	22.10	2.90	0.70
	9. งานโรงอาหารและโภชนาการ	9.60	47.10	33.80	8.80	0.70
	10. งานสวัสดิการร้านค้า	8.10	43.40	31.60	11.80	5.10
	11. งานนันทนาการโรง	11.80	47.10	28.70	8.80	3.70
	12. งานสวัสดิการนักเรียน	8.80	58.80	23.50	6.60	2.20
	13. งานโครงการพิเศษ	11.80	55.90	26.50	5.10	0.70
5.	ความพร้อมในเรื่องต่อไปนี้					
	5.1 ห้องเรียน / ห้องปฏิบัติการ	10.30	55.90	26.50	4.40	2.90
	5.2 วัสดุอุปกรณ์ทางการศึกษา	14.70	55.10	24.30	5.10	0.70

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละของครูผู้สอน				
		ระดับความพึงพอใจ				
		ดีเยี่ยม	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย
		5	4	3	2	1
5.3	สาธารณูปโภคที่ให้บริการแก่นักเรียน	8.10	46.30	35.30	5.10	5.10
5.4	สวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวก	8.10	46.30	36.00	7.40	2.20
5.5	บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	9.60	50.70	31.60	7.40	0.70
6.	การมอบหมายให้รับผิดชอบในงานต่าง ๆ ของโรงเรียน	16.20	56.60	23.50	2.90	0.70
7.	บรรยากาศของความเป็นมิตรและความเอื้ออาทรในหมู่เพื่อนร่วมงานในโรงเรียนเป็นที่น่าพอใจ	12.50	56.60	23.50	5.10	2.20
8.	ความพอใจในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยส่วนรวมของนักเรียน	17.6	61.00	19.90	0.70	0.70
9.	การประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงความเคลื่อนไหวในการทำงานหรือกิจกรรมของโรงเรียน	12.50	46.30	33.80	5.90	1.50
10.	การสนับสนุนครูเข้าร่วมประชุมสัมมนาหรืออบรมทางวิชาการ	16.20	55.90	19.10	5.90	2.90
11.	โรงเรียนมีการส่งเสริมนักเรียนเรียนเก่งและพัฒนานักเรียนเรียนอ่อน	17.60	60.30	17.60	3.70	0.70
12.	การนำข้อมูลผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมาวิเคราะห์หาทางปรับปรุงแก้ไข	19.10	48.50	28.70	3.70	0.00
13.	การประสานงานและการให้ความร่วมมือซึ่งกันและกันของฝ่ายบริการทั้ง 5 กลุ่มงาน	10.30	44.90	31.60	8.10	5.10
14.	คุณภาพทางการศึกษาของนักเรียน	15.40	62.50	18.40	3.70	0.00
15.	คุณภาพด้านความประพฤติ ระเบียบวินัย และคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน	13.20	51.50	27.90	5.90	1.50
16.	การพัฒนาความรู้ความสามารถของครู	22.10	50.70	25.00	2.20	0.00

เมื่อนำผลการสำรวจที่ได้จากตาราง 1 มาสรุปร้อยละของจำนวนครูผู้สอนที่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนในระดับ ดี ขึ้นไป ได้ผลดังนี้

ตาราง 2 ร้อยละของจำนวนครูผู้สอนที่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนในระดับ ดี ขึ้นไป

ที่	รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ ระดับ ดี ขึ้นไป
1.	การรับทราบนโยบายและแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน	98.60
2.	การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรมของโรงเรียน	98.60
3.	การประสานงานระหว่างกลุ่มงาน/สาระวิชาและงานต่างๆ	92.70
4.	ความพึงพอใจในการดำเนินงานของกลุ่มงาน	
	4.1 กลุ่มงานบริหารบุคคล	
	1. งานสำนักงานกลุ่มงานบริหารบุคคล	88.20
	2. งานปฏิบัติราชการ	93.40
	3. งานประเมินผลการปฏิบัติงาน / งานเลื่อนเงินเดือน / เครื่องราชอิสริยาภรณ์	89.70
	4. งานส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	87.50
	5.งานวินัยข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	91.80
	6. งานธุรการสารบรรณโรงเรียน	81.50
	7. งานเวรประจำวัน	95.50
	8. งานเวรวันหยุดราชการ เวรกลางคืนและยามรักษาการณ์	97.90
	9. งานสวัสดิการครูและบุคลากรทางการศึกษา	92.70
	10. งานวิจัยพัฒนาครูและองค์กร	91.20
	11. งานคณะกรรมการสถานศึกษา	94.10
	12. งานปฏิคม	93.40
	4.2 กลุ่มงานบริหารงบประมาณ	
	1. งานสำนักงานกลุ่มงานบริหารงบประมาณ	92.60
	2. งานนโยบายและแผนงาน	96.30
	3. งานประกันคุณภาพการศึกษา	97.80
	4. งานการเงินและบัญชี	93.40
	5. งานพัสดุและสินทรัพย์	96.40
	6. งานสารสนเทศโรงเรียน	97.10

ที่	รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ ระดับ ดี ขึ้นไป
	7. งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	96.40
	8. งานสำนักงานผู้อำนวยการ	93.40
	9. งานควบคุมภายใน	95.60
	10. งานโครงการพิเศษ	96.30
	11. งานยานพาหนะและพนักงานขับรถ	91.90
	4.3 กลุ่มงานวิชาการ	
	1. งานสำนักงานกลุ่มงานบริหารวิชาการ	97.80
	2. งานสารสนเทศวิชาการและประกันคุณภาพกลุ่มงานบริหารวิชาการ	98.50
	3. งานประสานนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู	92.60
	4. งานสวัสดิการ แผนงาน/โครงการและพัสดุกลุ่มงานบริหารวิชาการ	94.90
	5. งานพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	94.10
	6. งานพัฒนาคุณภาพกลุ่มสาระการเรียนรู้	97.10
	7. งานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	96.30
	8. งานจัดการเรียนรู้	98.50
	9. งานนิเทศการศึกษา	97.10
	10. งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้	97.00
	11. งานพัฒนาสื่อ/นวัตกรรม และเทคโนโลยีการจัดการศึกษา	97.80
	12. งานพัฒนาและส่งเสริมแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น	96.40
	13. งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	91.90
	14. งานโครงการห้องเรียนพิเศษ	94.90
	15. งานห้องสมุด	94.90
	16. งานแนะแนวการศึกษา	98.60
	17. งานวัดผลประเมินผล และเทียบโอนการเรียนรู้	96.40
	18. งานทะเบียนนักเรียน	97.10
	19. งานการรับนักเรียน	95.60
	20. งานโครงการพิเศษ	
	20.1 งานนักเรียนรางวัลพระราชทาน	97.80

ที่	รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ ระดับ ดี ขึ้นไป
	20.2 งานโรงเรียนมาตรฐานสากล	96.20
	20.3 งานโครงการเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ	95.60
	20.4 งานห้องเกียรติประวัติ	90.50
	20.5 งานส่งเสริมศึกษา	94.10
	20.6 งานโครงการโรงปะลองต้นแบบทางวิศวกรรม (Fabrication Lab)	92.70
	20.7 งานโครงการอาเซียนศึกษา	91.90
	20.8 งานโครงการสวนพฤกษศาสตร์ตามแนวพระราชดำริ	87.80
	20.9 งานโครงการเพาะพันธุ์ปัญญา	90.40
	20.10 โครงการโรงเรียนต้นแบบดนตรีสากล	90.40
	4.4 กลุ่มงานกิจการนักเรียน	99.30
	1. งานสำนักงานกลุ่มงานบริหารกิจการนักเรียน	
	2. งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	97.80
	3. งานส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรม	97.80
	4. งานส่งเสริมประชาธิปไตย	96.30
	5. งานส่งเสริมวินัยและพฤติกรรมนักเรียน	97.00
	6. งานป้องกันอุบัติเหตุและการจราจร	96.20
	7. งานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	96.30
	8. งานสารวัตรนักเรียน	95.50
	9. งานคณะสี	97.10
	10. งานสมาคมผู้ปกครองและครูฯ	94.90
	11. งานสมาคมศิษย์เก่า	94.90
	12. โครงการพิเศษ	
	12.1 งาน To Be Number One	97.80
	12.2 งานโรงเรียนสีขาว	94.80
	12.3 งานโรงเรียนสุจริต	93.40
	4.5 กลุ่มงานบริหารทั่วไป	
	1. งานสำนักงานกลุ่มงานบริหารทั่วไป	97.10

ที่	รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ ระดับ ดี ขึ้นไป
	2. งานประชาสัมพันธ์	96.30
	3. งานธนาคารโรงเรียน	93.40
	4. งานพยาบาลและอนามัยโรงเรียน	94.10
	5. งานนาฏศิลป์ ดนตรี ดุริยางค์	98.50
	6. งานกิจกรรมโรงเรียนและชุมชน	97.10
	7. งานอาคารสถานที่และภูมิทัศน์	94.10
	8. งานโสตทัศนูปกรณ์	96.40
	9. งานโรงอาหารและโภชนาการ	90.50
	10. งานสวัสดิการร้านค้า	83.10
	11. งานน้กการภารโรง	87.60
	12. งานสวัสดิการนักเรียน	91.10
	13. งานโครงการพิเศษ	94.20
5.	ความพร้อมในเรื่องต่อไปนี้	
	5.1 ห้องเรียน / ห้องปฏิบัติการ	92.70
	5.2 วัสดุอุปกรณ์ทางการศึกษา	94.10
	5.3 สาธารณูปโภคที่ให้บริการแก่นักเรียน	89.70
	5.4 สวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวก	90.40
	5.5 บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	91.90
6.	การมอบหมายให้รับผิดชอบในงานต่าง ๆ ของโรงเรียน	96.30
7.	บรรยากาศของความเป็นมิตรและความเอื้ออารีในหมู่เพื่อนร่วมงานในโรงเรียนเป็นที่น่าพอใจ	92.60
8.	ความพอใจในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยส่วนรวมของนักเรียน	98.50
9.	การประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงความเคลื่อนไหวในการทำงานหรือกิจกรรมของโรงเรียน	92.60
10.	การสนับสนุนครูเข้าร่วมประชุมสัมมนาหรืออบรมทางวิชาการ	91.20
11.	โรงเรียนมีการส่งเสริมนักเรียนเรียนเก่งและพัฒนานักเรียนเรียนอ่อน	95.50

ที่	รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ ระดับ ดี ขึ้นไป
12.	การนำข้อมูลผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนมาวิเคราะห์หาทางปรับปรุงแก้ไข	96.30
13.	การประสานงานและการให้ความร่วมมือซึ่งกันและกันของฝ่ายบริการทั้ง 5 กลุ่มงาน	86.80
14.	คุณภาพทางการศึกษาของนักเรียน	96.30
15.	คุณภาพด้านความประพฤติ ระเบียบวินัย และคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน	92.60
16.	การพัฒนาความรู้ความสามารถของครู	97.80
เฉลี่ยร้อยละ		94.36

จากตาราง 2 พบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนในระดับดีขึ้นไป เฉลี่ยร้อยละ 94.36 โดยมีความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไป 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1. งานสำนักงานกลุ่มงานบริหารกิจการนักเรียน ร้อยละ 99.30 2. การรับทราบนโยบายและแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรมของโรงเรียน และ งานแนะแนวการศึกษา ร้อยละ 98.60 และ 3. งานสารสนเทศวิชาการและประกันคุณภาพกลุ่มงานบริหารวิชาการ งานจัดการเรียนรู้การมีความพอใจในผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยส่วนรวมของนักเรียน และ งานนาฏศิลป์ ดนตรี ดุริยางค์ ร้อยละ 98.50 และความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไป 3 ลำดับสุดท้าย ได้แก่ 1. งานธุรการสารบรรณโรงเรียน ร้อยละ 81.50 2. งานสวัสดิการร้านค้า ร้อยละ 83.10 และ 3. การประสานงานและการให้ความร่วมมือซึ่งกันและกันของฝ่ายบริการทั้ง 5 กลุ่มงาน ร้อยละ 86.80

สรุปผลการดำเนินงานของกลุ่มงานทั้ง 5 กลุ่ม ปรากฏผล ดังนี้

1. กลุ่มงานบริหารบุคคล	ครูมีความพึงพอใจในระดับ ดี ขึ้นไป	เฉลี่ยร้อยละ	91.41
2. กลุ่มงานบริหารงบประมาณ	ครูมีความพึงพอใจในระดับ ดี ขึ้นไป	เฉลี่ยร้อยละ	95.20
3. กลุ่มงานวิชาการ	ครูมีความพึงพอใจในระดับ ดี ขึ้นไป	เฉลี่ยร้อยละ	95.00
4. กลุ่มงานกิจการนักเรียน	ครูมีความพึงพอใจในระดับ ดี ขึ้นไป	เฉลี่ยร้อยละ	96.36
5. กลุ่มงานบริหารทั่วไป	ครูมีความพึงพอใจในระดับ ดี ขึ้นไป	เฉลี่ยร้อยละ	93.35

ปัญหาและข้อเสนอแนะของครูผู้สอน

1. ควรมีการเพิ่มร้านอาหารในโรงอาหาร และควรปรับการเก็บเงินสวัสดิการโรงอาหารเป็นแบบเหมาจ่ายรายปีการศึกษา
2. การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในช่วงหลังเคารพธงชาติใช้เวลามากเกินไปส่งผลกระทบต่อการศึกษาในคาบเรียนที่ 1 รวมทั้ง ช่วงใกล้สอบ ควรจัดกิจกรรมให้ลดลง

3. การจัดบุคลากรลงสู่งานไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ ควรให้ออกโอกาสและส่งเสริมบุคลากรได้ใช้ความรู้ความสามารถตามที่มีอย่างเต็มที่ เช่น มอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคคลนั้น ๆ รวมทั้งหัวหน้างานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง อย่าปิดกั้นโอกาสในการเลือกงานพิเศษของผู้มาใหม่
4. ควรจัดอบรมจิตวิทยาด้านความสัมพันธ์ที่ดีต่อการอยู่ร่วมกันของบุคลากรในองค์กร
5. แผนงาน ตัดงบประมาณแล้วรวบรวมส่งเพียงแค่วันต่อสัปดาห์ ทำให้ไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงานหรือจัดกิจกรรมแผนงาน ควรตัดงบหรือส่งมาพัสดุ 2 วัน ในหนึ่งสัปดาห์
6. การทำงานมีขั้นตอนมากมาย เอกสารแบบฟอร์มควรอยู่เว็บไซต์ของโรงเรียน
7. ควรจัดสภาพบรรยากาศการเรียนรู้ให้เอื้อต่อผู้เรียนให้ครบถ้วน ปลอดภัย และหลากหลายให้มากกว่านี้ เช่น เพิ่มจำนวนร้านค้าในโรงอาหาร เพิ่มจุดน้ำดื่ม เพิ่มจุดที่นั่งพักผ่อน ปลุกต้นไม้ให้มากขึ้น
8. การพิจารณาค่าร้อยละความดีความชอบประจำปี ค่าร้อยละของระดับดีเด่นและดีมาก แตกต่างกันไปเกินไป เมื่อเทียบกับระดับอื่น ๆ ควรปรับปรุง
9. ขาดการประสานงานและการติดตามงานการบริหารจัดการที่ไม่ชัดเจนเผด็จการ ควรมีการทำประชาพิจารณ์และส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการทำงาน
10. ขาดความชัดเจนในแนวทางการปฏิบัติงาน และขาดความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ
11. การไม่ได้รับความร่วมมือ/การประสานงานจากกลุ่มบริหารงานทั้ง 5 กลุ่มงาน ที่ดีทำให้ผู้ทำงานไม่สามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพความร่วมมืออย่างเต็มที่จากฝ่ายบริหารทุกฝ่ายเพื่อให้งานเกิดขึ้นมาอย่างมีประสิทธิภาพ
12. การให้บริการของเจ้าหน้าที่งานการเงินโรงเรียนขาดจิตอาสา เกีย่งงาน และปัดความรับผิดชอบ
13. การออกคำสั่งมอบหมายงานควรแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 สัปดาห์ เพื่อผู้ปฏิบัติจะได้วางแผนเตรียมการได้อย่างถูกต้อง
14. ควรเปลี่ยนวิทยากรในการมาให้ความรู้บ้างเพื่อที่ครูจะได้รับประสบการณ์ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6
ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562
โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1- 6 จำนวน 759 คน ได้ผลการสำรวจ ดังนี้

ตาราง 3 ร้อยละของนักเรียนที่มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับต่าง ๆ

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละของนักเรียน				
		ระดับความพึงพอใจ				
		ดีเยี่ยม	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย
		5	4	3	2	1
1.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ตนเองและกำหนดเนื้อหาสาระในการเรียน	19.80	38.20	34.00	5.50	2.50
2.	การเปิดโอกาสให้นักเรียนได้คิดและปฏิบัติจริง	37.20	34.90	23.30	3.20	1.40
3.	ครูจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้แสดงออก นำเสนอผลงานและความคิดเห็น	24.60	45.60	24.40	4.20	1.20
4.	นักเรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับวิชาอื่น ๆ	28.30	45.30	21.90	3.60	0.90
5.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อการเรียนรู้	24.10	43.10	27.40	4.50	0.90
6.	นักเรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น	18.70	36.20	33.90	8.40	2.80
7.	ครูใช้วิธีวัดและประเมินผลการเรียนจากการปฏิบัติจริงของนักเรียน	15.70	32.50	35.00	13.00	3.70
8.	ครูวัดและประเมินด้วยความยุติธรรม	28.50	39.10	26.90	4.70	0.80
9.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีและเกณฑ์การวัดผล	20.20	32.90	34.40	9.00	3.60
10.	เปิดโอกาสให้นักเรียนมีการประเมินผลการเรียนรู้และนำไปพัฒนาการเรียนของตนเอง	29.90	36.80	25.40	6.30	1.60
11.	ผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่าน เขียน และคิดคำนวณของตนเอง	21.70	48.10	26.20	2.80	1.20
12.	ความสามารถในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	17.90	43.70	32.80	4.70	0.80
13.	ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงาน	24.10	39.80	32.00	3.30	0.80

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละของนักเรียน				
		ระดับความพึงพอใจ				
		ดีเยี่ยม	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย
		5	4	3	2	1
14.	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่เหมาะสม	30.30	45.30	22.00	1.80	0.50
15.	นักเรียนได้ความรู้เพิ่มเติมจากพื้นฐานความรู้เดิม	30.30	46.60	20.40	2.00	0.70
16.	นักเรียนมีการวางแผนการเรียนและการทำงาน	29.20	43.70	23.50	2.50	1.10
17.	นักเรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่โรงเรียนที่กำหนด	24.60	45.80	25.30	2.90	1.30
18.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	32.10	41.50	22.90	2.40	1.10
19.	นักเรียนภูมิใจและเห็นคุณค่าในภูมิปัญญาและความเป็นไทย	39.80	36.80	21.70	1.40	0.30
20.	นักเรียนยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	46.80	38.60	13.60	.80	0.30
21.	นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	45.10	36.90	15.90	1.80	0.30
22.	นักเรียนมีวิธีการรักษาสุขภาพของตนเอง	43.00	40.20	15.30	1.30	0.30
23.	การให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	33.10	43.60	20.70	2.10	0.50
24.	นักเรียนมีความพึงพอใจในกฎระเบียบของโรงเรียน	19.40	37.50	29.40	8.00	5.70
25.	โรงเรียนมีระบบสาธารณูปโภคที่เหมาะสม					
	25.1 คุณภาพน้ำดื่ม (ตู้น้ำเย็น)	19.40	38.10	28.60	10.50	3.40
	25.2 คุณภาพน้ำใช้ (น้ำห้องน้ำ, น้ำล้างมือ)	13.60	26.70	31.60	18.60	9.50
	25.3 ระบบเสียงประกาศ (ตามสาย)	21.10	35.80	30.00	9.70	3.30
	25.4 ระบบแสงสว่างในห้องเรียนและห้องต่าง ๆ	27.10	38.20	26.60	5.90	2.10
26.	อาคารสถานที่/ห้องเรียน มีความเหมาะสม	22.40	39.10	29.40	6.50	2.60
27.	การให้บริการของศูนย์วิชาต่าง ๆ	26.40	40.30	27.10	3.40	2.80
28.	การให้บริการของห้องสมุดกลาง	31.60	37.50	24.10	4.20	2.50

จากตาราง 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน ดังนี้

ตาราง 4 ร้อยละของนักเรียนที่มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับ ดี ขึ้นไป

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละของนักเรียน ที่มีความพึงพอใจ ในระดับ ดี ขึ้นไป
1.	นักเรียนยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	99.00
2.	นักเรียนมีวิธีการรักษาสุขภาพของตนเอง	98.50
3.	นักเรียนภูมิใจและเห็นคุณค่าในภูมิปัญญาและความเป็นไทย	98.30
4.	นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	97.90
5.	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่เหมาะสม	97.60
6.	การให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	97.40
7.	นักเรียนได้ความรู้เพิ่มเติมจากพื้นฐานความรู้เดิม	97.30
8.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	96.50
9.	นักเรียนมีการวางแผนการเรียนและการทำงาน	96.40
10.	ผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่าน เขียน และคิดคำนวณของตนเอง	96.00
11.	ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงาน	95.90
12.	นักเรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่โรงเรียนที่กำหนด	95.70
13.	นักเรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับวิชาอื่น ๆ	95.50
14.	การเปิดโอกาสให้นักเรียนได้คิดและปฏิบัติจริง	95.40
15.	ครูจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้แสดงออก นำเสนอผลงานและความคิดเห็น	94.60
15.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อการเรียนรู้	94.60
16.	ครูวัดและประเมินด้วยความยุติธรรม	94.50
17.	ความสามารถในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	94.40
18.	การให้บริการของศูนย์วิชาต่าง ๆ	93.80
19.	การให้บริการของห้องสมุดกลาง	93.20
20.	เปิดโอกาสให้นักเรียนมีการประเมินผลการเรียนรู้และนำไปพัฒนาการเรียน ของตนเอง	92.10
21.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ตนเองและกำหนดเนื้อหาสาระในการเรียน	92.00
22.	ระบบแสงสว่างในห้องเรียนและห้องต่าง ๆ	91.90
23.	อาคารสถานที่/ห้องเรียน มีความเหมาะสม	90.90

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละของนักเรียน ที่มีความพึงพอใจ ในระดับ ดี ขึ้นไป
24.	นักเรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น	88.80
25.	นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีและเกณฑ์การวัดผล	87.50
26.	ระบบเสียงประกาศ (ตามสาย)	86.90
27.	นักเรียนมีความพึงพอใจในกฎระเบียบของโรงเรียน	86.30
28.	คุณภาพน้ำดื่ม (ตู้น้ำเย็น)	86.10
29.	ครูใช้วิธีวัดและประเมินผลการเรียนจากการปฏิบัติจริงของนักเรียน	83.20
30.	คุณภาพน้ำใช้ (น้ำห้องน้ำ, น้ำล้างมือ)	71.90
เฉลี่ยร้อยละ		92.91

จากตาราง 4 สรุปได้ว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนทั้ง 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในระดับดีขึ้นไป เฉลี่ยร้อยละ 92.91

ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักเรียน

1. ควรเพิ่มโต๊ะเก้าอี้ หรือเพิ่มสถานที่ในการรับประทานอาหารให้นักเรียนเพิ่มมากขึ้น
2. เพิ่มร้านค้าในโรงอาหารให้มากขึ้นรวมทั้งดูแลเรื่องคุณภาพและราคาของอาหารในบางร้านที่ขายราคาแพง
3. ให้ทางโรงเรียนดูแลเรื่องคุณภาพและราคาของอาหารที่ขายในร้านค้าสวัสดิการโรงเรียนด้วย
4. การแจ้งข้อมูลข่าวสารของคณะครูให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันเพราะครูบางท่านแจ้งข้อมูลข่าวสารไม่ตรงกันทำให้นักเรียนสับสนปฏิบัติตามไม่ถูก
5. ห้องน้ำนักเรียนหญิงและชายไม่สะอาด ควรเพิ่มอ่างล้างมือ หากเป็นไปได้เปลี่ยนสุขภัณฑ์จากการนั่งยองเป็นแบบชักโครก
6. ควรใช้งานร้านกาแฟที่ปล่อยร้าง
7. นักเรียนมีพื้นที่ในการอ่านหนังสือน้อย ควรจัดพื้นที่ หรือบริเวณเพิ่มเพื่อส่งเสริมบรรยากาศแห่งการเรียนรู้
8. ห้องสมุดเสียงดังมาก มีพื้นที่น้อย ควรปรับปรุงเรื่องความสะอาด ควรมีการจัดการในการยืม-คืนหนังสือให้ดีกว่านี้ เนื่องจากมีนักเรียนบางคนยืมหนังสือแล้ว แต่กลับมีค่าปรับ

9. ต้องการให้ทางโรงเรียนปรับปรุงมากกว่าสร้างใหม่เรื่อย ๆ เพราะว่าสถานที่เก่า ๆ ไม่ได้รับการปรับปรุง เช่น โดมศูนย์กีฬาชั้นบนไม่ได้รับการปรับปรุง อยากให้สนับสนุนกีฬาทุกประเภทให้เท่าเทียมกันด้วย
10. อยากให้เน้นการเรียนการสอนมากกว่าเครื่องแต่งกาย
 11. อยากให้ครูลดการสั่งงานช่วงใกล้สอบ นักเรียนจะได้มีเวลาทบทวนและสะสมงานเก่าที่ค้างให้เสร็จ
 12. โรงเรียนควรลดการจัดกิจกรรมลงบ้างเพราะนักเรียนเรียนไม่ทัน
 13. นักเรียนในระดับชั้น ม.6 ไม่ต้องสวมชุดพื้นเมืองแล้วเพราะเป็นปีสุดท้าย หลายคนใส่ชุดไม่ได้ หากต้องซื้อใหม่ก็ไม่คุ้มค่ากับเงินที่เสียไปรวมทั้งไม่สะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรมของม.6
 14. งานประชาสัมพันธ์ควรเปิดเพลงให้นักเรียนได้ฟังทุกเช้าเพื่อเพิ่มบรรยากาศผ่อนคลายในการมาเรียน
 15. นักเรียนควรมีส่วนร่วมในการให้คะแนนผลงานนักเรียน

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน ปีการศึกษา 2562**

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1- 6 จำนวน 764 คน ได้ผลการสำรวจ ดังนี้

ตาราง 5 ร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับต่าง ๆ

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละของผู้ปกครอง				
		ระดับความพึงพอใจ				
		ดีเยี่ยม	ดีมาก	ดี	พอใช้	น้อย
		5	4	3	2	1
1.	การได้รับข่าวสารจากโรงเรียน	16.70	42.80	33.10	5.40	1.90
2.	การรับทราบถึงการดำเนินงาน โครงการ และผลการดำเนินงานของโรงเรียน	12.50	41.20	35.80	9.30	1.20
3.	การมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องหลักสูตรและระเบียบของการวัดผลประเมินผล	17.10	39.30	34.60	8.00	1.00
4.	การติดตามผลการเรียนของนักเรียนในปกครองของท่าน	31.70	42.00	22.40	3.10	0.80
5.	การให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนกับนักเรียนในปกครองของท่าน	25.70	44.40	24.30	4.50	1.20
6.	การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียน	19.80	41.20	33.50	4.30	1.20
7.	การบ้าน/ชิ้นงานที่อาจารย์ผู้สอนมอบหมายให้นักเรียน	19.30	39.90	31.90	6.40	2.50
8.	วิธีการแจ้งผลการเรียนของนักเรียน	21.20	44.20	27.40	5.40	1.80
9.	การจัดบรรยากาศภายในบริเวณโรงเรียน	16.90	46.30	33.10	3.10	0.60
10.	การให้บริการและการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของนักเรียน	16.70	39.30	35.20	7.40	1.40
11.	การให้ความสะดวกกับผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อกับโรงเรียน	19.10	42.00	31.50	6.80	0.60
12.	การมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียนในความปกครอง	19.80	46.10	29.00	3.10	1.90
13.	กฎ ระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน	29.20	41.60	22.00	4.70	2.50
14.	การมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการทำกิจกรรมด้านต่าง ๆ	22.20	38.50	32.50	5.10	1.80
15.	การประชุมผู้ปกครองและเครือข่ายผู้ปกครอง	27.60	40.50	27.40	3.10	1.40
16.	การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (การเยี่ยมบ้าน)	30.00	41.60	24.30	2.50	1.60

จากตาราง 5 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของโรงเรียนในระดับ ดี ขึ้นไป ในประเด็นตามลำดับจากมากไปน้อยดังต่อไปนี้

ตาราง 6 ร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับ ดี ขึ้นไป

ลำดับ ที่	รายการ	ร้อยละของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีความพึงพอใจ ในระดับ ดี ขึ้นไป
1.	การจัดบรรยากาศภายในบริเวณโรงเรียน	96.30
2.	การติดตามผลการเรียนของนักเรียนในปกครองของท่าน	96.10
3.	การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (การเยี่ยมบ้าน)	95.90
4.	การประชุมผู้ปกครองและเครือข่ายผู้ปกครอง	95.50
5.	การมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียน	94.90
6.	การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียน	94.50
7.	การให้คำปรึกษาเรื่องการเรียนกับนักเรียนในปกครองของท่าน	94.40
8.	การมีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการทำกิจกรรมด้านต่าง ๆ	93.20
9.	กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของโรงเรียน	92.80
9.	วิธีการแจ้งผลการเรียนของนักเรียน	92.80
10.	การให้ความสะดวกกับผู้ปกครองเมื่อมาติดต่อกับโรงเรียน	92.60
10.	การได้รับข่าวสารจากโรงเรียน	92.60
11.	การให้บริการและการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของนักเรียน	91.20
12.	การบ้าน/ชิ้นงานที่อาจารย์ผู้สอนมอบหมายให้นักเรียน	91.10
13.	การมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องหลักสูตรและระเบียบของการวัดผล ประเมินผล	91.00
14.	การรับทราบถึงการดำเนินงาน โครงการ และผลการดำเนินงานของโรงเรียน	89.50
เฉลี่ยร้อยละ		93.40

จากตาราง 6 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนทั้ง 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในระดับดีขึ้นไป เฉลี่ยร้อยละ 93.40

ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียน

1. กรณีเด็กห้องพิเศษทางภาษาผู้ปกครองต้องการเห็นพัฒนาการด้านทักษะภาษาของนักเรียนเป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่านี้ และอยากให้มีการเพิ่มเติมภาษารองอีกสักหนึ่งภาษานอกจากภาษาอังกฤษ
2. ต้องการให้ทางโรงเรียนกระตุ้นให้นักเรียนสนใจอ่านหนังสือมากขึ้นเนื่องจากนักเรียนติดเกมกันมาก
3. อยากให้ทางโรงเรียนจัดจุดจำหน่ายชุดพละ ชุดพื้นเมือง กระเป๋า เข็มขัดของนักเรียน ตลอดทั้งปี
4. การมอบหมายงานรวมถึงการบ้าน มีปริมาณที่มากเกินไป ควรลดลงบ้าง เด็กจะได้มีเวลาทำกิจกรรมกับทางครอบครัวให้มากขึ้น
5. ควรลดกฎระเบียบของโรงเรียนให้น้อยลง เพราะดูจะกดดันนักเรียนมากเกินไป
6. แก้วโรงเรียนอาหารจัดร้านค้าให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน รวมถึงปริมาณและราคาให้เหมาะสม ห้องน้ำโรงเรียนขอให้สะอาดกว่านี้
7. บริเวณของโรงเรียนยังมีอยากให้สร้างที่พักที่ร่ม ๆ ให้นักเรียนนั่งพัก หรือทำงาน
8. น่าจะประกาศผลสอบทุกภาคเรียนไว้บนหน้าเว็บไซต์ของโรงเรียนจะดีมาก เพราะผู้ปกครองสามารถตรวจสอบดูผลการเรียนได้ทุกภาคเรียนและใช้เป็นข้อมูลขอรับทุนการศึกษาให้กับบุตรด้วย
9. ควรให้ความสำคัญและสนับสนุนนักกีฬาทุกประเภทที่นักเรียนเล่นอย่างเสมอภาคกันถึงแม้กีฬาบางประเภทไม่มีสอนในโรงเรียนก็ตาม เพราะกีฬาทุกประเภทสามารถสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนและจังหวัดได้
10. ควรมีรูปกิจกรรม ข่าวสารต่าง ๆ ขึ้นเฟซบุ๊กอย่างสม่ำเสมอ ถ่ายรูปนักเรียนทำกิจกรรมให้มากอย่าถ่ายแต่ส่วนพิธีการที่มีแต่ครูผู้บริหาร และแขกผู้มีเกียรติ
11. ข่าวสารของโรงเรียนน้อย อยากให้มีเฟซบุ๊กหรือช่องทางอื่นให้ผู้ปกครองได้ทราบข่าวสารและกิจกรรมของโรงเรียนมากกว่านี้
12. การแจ้งข่าวสารของทางโรงเรียน ขอให้แจ้งล่วงหน้าแต่เนิ่น ๆ เพื่อผู้ปกครองจะได้มีโอกาสได้เข้าร่วมกับทางโรงเรียน
13. ไม่เห็นด้วยที่ให้เด็กเอามือถือไปโรงเรียนได้ วัยนี้ไม่สามารถแยกแยะได้ ขอให้ออกกฎหมายห้ามนักเรียนเอามือถือไปโรงเรียน เพราะให้โทษมากกว่าประโยชน์
14. ควรปรับปรุงสถานที่ อาคาร สนามให้ดีกว่านี้ และ ควรสร้างหลังคาบริเวณทางเดิน พุฒบาทตั้งแต่หน้าโรงเรียน เพื่อป้องกันฝน
15. ควรปรับปรุงเรื่องสวัสดิการร้านค้าในโรงเรียนให้มีคุณภาพและเพียงพอต่อจำนวนผู้เรียนให้มากขึ้น
16. การตัดเย็บชุดกีฬาไม่ได้มาตรฐาน
17. กำหนดการต่าง ๆ ของโรงเรียนไม่ชัดเจน ต้องคอยถามครูประจำชั้นบ่อยครั้ง
18. อยากให้ลดการบ้าน และ การสั่งงานช่วงใกล้สอบ เพราะคุณครูแต่ละท่านเร่งสั่งงานเป็นจำนวนมาก ตอนช่วงใกล้สอบ และกำหนดส่งอย่างเร่งรัด ทำให้นักเรียนไม่มีเวลาในการอ่านหนังสือ ทำให้อ่านหนังสือไม่ทัน

ภาคผนวก