



ประกาศโรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน
เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๓ รัฐต้องส่งเสริมสนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน และจัดให้มีมาตรการกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกัน เพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ต่อต้าน หรือชี้เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ

โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน จัดให้มีระบบการจัดการ เรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ เพื่อให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนดรวมถึงกำหนดโครงสร้างและผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน โดยกำหนดให้มีผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ และมีการกำหนดช่องทางการติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์กระบวนการจัดการข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ กำหนดประเภทเก็บรักษาความลับเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ระบบการจัดการ การติดตามและประเมินผล การจัดทำสถิติ รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน

ฉะนั้น โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน จึงขอประกาศมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนไว้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน เป็นไปด้วยความมีคุณธรรม โปร่งใส ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายจรัส คำอ้าย)

ผู้อำนวยการโรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน